

## Terms & Conditions

- General ALL - Accor Live Limitless terms and conditions apply to the [STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA] offer and you must be a member of ALL - Accor Live Limitless to benefit from it. This offer is subject to availability at the time of the booking.
- This offer is eligible for members of ALL, regardless of their membership status, when paying with eligible Visa card. The campaign is valid for all Visa personal and commercial credit cards, debit cards and prepaid cards.
- This offer can be booked directly through all.accor.com in addition to a dedicated offer landing page, on the ALL app, directly at the hotels and via ALL Call center using code VISA3N. Stays booked through reseller, tour operator or third-party online travel agent (such as expedia.com, booking.com, etc.) will not be eligible for this offer. The URL of the landing page will be communicated by Visa to the eligible Visa Card holders by different channels (ie: e-communication, social media...) or by issuers partners of Visa.
- The stay must be booked at the [Stay 3 Pay 2 with Visa] rate. If this rate is not available, the member cannot benefit from the offer. If customers will walk in or call the hotels/call centers, they should mention STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA in order for the hotel team to identify them and apply the offer to their booking. If visa card holder is not yet a member of ALL, the hotel team/call centers will register them directly and apply the discount.
- The stay offer is inclusive of breakfast.
- The stay must be a minimum of [3] nights.
- The stay must be a maximum of [3] nights per booking, if the cardholders want to book 6 nights, they must book the offer in two separate transactions.
- Cancellation policy: The amount due is not refundable even if the booking is cancelled or modified.
- Guarantee policy: Full amount of stay is payable in advance by a Visa credit card at time of booking.
- Availability: up to date of arrival - 3, hence for every booking below 3 days to arrival cannot be booked on this offer.
- This offer is valid for a member's stay from [03/06/2022] to [31/12/2022] in one of the participating hotels in Middle East, Africa, India and Turkey: ALGERIA, BAHRAIN, BENIN, BOTSWANA, CAMEROON, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO, EGYPT, EQUATORIAL GUINEA, GHANA, INDIA, IVORY COAST, JORDAN, KENYA, KUWAIT, LEBANON, MADAGASCAR, MAURITIUS, MOROCCO, NAMIBIA, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, QATAR, RWANDA, SAUDI ARABIA, SENEGAL, SEYCHELLES, SOUTH AFRICA, SRI LANKA, ST HELENA ASCENSION AND TRISTAN, TANZANIA, TUNISIA, TURKEY, UNITED ARAB EMIRATES, ZAMBIA], and booked between [03/06/2022], through 11:59 p.m. Central European Time (CET), [31/10/2022].
- Members must provide their ALL - Accor Live Limitless loyalty number at the hotel reception desk at check-in.
- Reward points will be credited to the member's account within 10 days of the member checking out.
- This offer cannot be combined with other current promotional offers or advantages and does not apply to groups.
- Please specify the reference [014946] in all your communications with customer care services related to this offer.

- All bookings are subject to the local tax and regulations and excluding VAT, Municipality Fees and Tourism Fees. Taxes are included in the price or indicated in the tax details. Some taxes may be payable on arrival at the hotel (for example, tourist tax), depending on current local regulations.
- This offer is based on the Best Available Rate on the selected room at the participating hotels.
- This offer is applicable only when paying hotel stay with Visa cards issued globally.

•تنطبق الشروط والأحكام العامة لبرنامج ALL - أكور حياة بلا حدود على عرض [ STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA ] ويجب أن تكون عضواً في ALL - أكور حياة بلا حدود للاستفادة منه. يخضع هذا العرض للتوافر وقت الحجز.

• هذا العرض موهل لأعضاء ALL، بغض النظر عن فئة عضويتهم، عند الدفع باستخدام بطاقة Visa المؤهلة. يسري العرض على جميع بطاقات Visa الائتمانية الشخصية والتجارية وطاقات الخصم والطاقات مسبقة الدفع.

• يمكن حجز هذا العرض مباشرة من خلال الصفحة المقصودة المخصصة لعرض أكور & Visa على all.accor.com، مباشرة في الفنادق وعبر مراكز اتصال ALL، وذلك باستخدام الرمز VISA3N. لن تكون الإقامات المحجوزة من خلال الموزع أو منظم الرحلات أو وكيل السفر عبر الإنترنت التابع لجهة خارجية (مثل booking.com، expedia.com، وما إلى ذلك) مؤهلة لهذا العرض. سيتم إرسال عنوان URL للصفحة المقصودة بواسطة فيزا إلى حاملي بطاقة Visa المؤهلين من خلال قنوات مختلفة (على سبيل المثال: التواصل الإلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي...) أو عن طريق الشركاء المصدرين لبطاقة Visa.

• يجب حجز الإقامة بسعر [Stay 3 Pay 2 with Visa]. إذا لم يكن هذا السعر متاحاً، فلا يمكن للعضو الاستفادة من العرض. في حالة زيارة العملاء الفندق مباشرة أو الاتصال بالفنادق / مراكز الاتصال، يجب أن يذكر سعر STAY 3 PAY 2 FOR MEMBERS OF ALL WHEN PAYING WITH VISA حتى يتمكن فريق الفندق من التعرف عليهم وتطبيق العرض على حجزهم، إذا لم يكن حامل بطاقة Visa ليس عضواً في ALL، سيقوم فريق الفندق / مراكز الاتصال بتسجيلهم في البرنامج مباشرة وتطبيق الخصم.

• يشمل العرض وجبة الفطور.

• يجب ألا تقل الحد الأدنى الإقامة عن [3] ليلة.

• يجب أن تكون الإقامة بحد أقصى [3] ليالٍ لكل حجز، إذا أراد حاملو البطاقة حجز 6 ليالٍ، فيجب عليهم حجز العرض في معاملتين منفصلتين.

• سياسة الإلغاء: المبلغ المستحق غير قابل للاسترداد حتى إذا تم إلغاء الحجز أو تعديله.

• سياسة الضمان: يتم دفع كامل مبلغ الإقامة مقدماً بواسطة بطاقة ائتمان Visa في وقت الحجز.

• التوافر: حتى 3 أيام من تاريخ الوصول، وبالتالي لا يمكن حجز كل حجز أقل من 3 أيام حتى الوصول في هذا العرض.

• يسري هذا العرض على إقامة العضو من [2022/06/27] إلى [2022/12/31] في أحد الفنادق المشاركة في الشرق الأوسط وإفريقيا، تركيا والهند: [الجزائر، البحرين، بنين، بوتسوانا، الكاميرون، جمهورية الكونغو الديمقراطية، مصر، غينيا الاستوائية، غانا، الهند، ساحل العاج، الأردن، كينيا، الكويت، لبنان، مدغشقر، موريشيوس، رواندا، السعودية، السنغال، سيشيل، جنوب إفريقيا، سريلانكا، سانت هيلينا أسينسيون وتريستانت، تنزانيا، تونس، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، زامبيا]، والتي تم حجزها بين [2022/06/27] و [2022/10/31] حتى 11:59 مساءً بتوقيت وسط أوروبا (CET).

• يجب على الأعضاء تقديم رقم ولاء ALL - أكور حياة بلا حدود الخاص بهم في مكتب استقبال الفندق عند تسجيل الوصول.

• ستتم إضافة نقاط المكافأة إلى حساب العضو في غضون 10 أيام من تسجيل المغادرة للعضو.

• لا يمكن الجمع بين هذا العرض وعروض ترويجية أو مزايا أخرى ولا ينطبق على المجموعات.

• يرجى تزويد الرمز التالي [014946] عند تواصلك مع مراكز اتصال أكور أو مراكز خدمة العملاء المتعلقة بهذا العرض.

• تخضع جميع الحجوزات للضرائب واللوائح المحلية باستثناء ضريبة القيمة المضافة ورسوم البلدية ورسوم السياحة. الضرائب مشمولة في السعر أو مبينة في التفاصيل الضريبية. قد يتم دفع بعض الضرائب عند الوصول إلى الفندق (على سبيل المثال، ضريبة السياحة)، اعتماداً على اللوائح المحلية الحالية.

• لا يسري هذا العرض في المطاعم والردهات والبارات والمنتجعات الصحية التي لا تخضع تحت إدارة أكور بشكل مباشر من قبل الفنادق المشاركة.

• يسري هذا العرض فقط عند الدفع مقابل الإقامة بالفندق باستخدام بطاقات Visa الصادرة عالمياً.